

מכרז 19/16 - מכרז פומבי למתן שירותי אבטחת מידע עבור רשות האכיפה והגבייה - מענה לשאלות ההבהרה

בהמשך לפרסום המכרז שבנדון להלן המענה לשאלות הבהרה:

מס'ד	מספר הסעיף	שאלות	תשובות
תנאי המכרז			
1.	1.16.1	נבקש להוסיף לאחר המילים "ו/או הפך לנחלת הכלל" את המילים "וכן הוראות הסעיף לא יחולו לגבי זכויות הקניין במתודולוגיות, נהלי ושיטות עבודה, כלים סטנדרטיים, רעיונות, תפישות, know-how ו/או פיתוחים סטנדרטיים ו/או ידע אשר הנו ידע ג'נרי ואינו מהווה פיתוח אשר נוצר באופן יעודי עבור המשרד, ואלה ישארו בבעלות הספק".	לא מאושר.
2.	פרק 2 – עמ' 19 בתחתית העמוד	נבקש להוסיף לבולט הראשון אשר מדבר על הזכות של המזמינה להוסיף או לשנות את הגדרת המשמיות את המשפט הבא: " ובלבד שהודיעה לספק על ההוספה ו/או השינוי 30 יום מראש ", כך שיובהר כי זכות המזמינה להוסיף או לשנות את הגדרת המשמיות ו/או את שלבי הייעוץ ו/או את מתכונת הביצוע ו/או את לוח הזמנים לביצוע המפורטים לעיל בהתאם לצרכיה ולשיקול דעתה הבלעדי", ובלבד שהודיעה לספק על ההוספה ו/או השינוי 30 יום מראש ".	לא מאושר.
3.	סעיפים 2.2 ו-2.3 בעמ' 12-19	מבקשים שתקראו שוב את הסעיפים.	בקשה לא מובנית.
4.	2.3.4 (בולט ראשון)	נבקש להבהיר כי שינוי בתכולה יהיה בכפוף לנוהל שינויים, קרי כל בקשה לשינוי תועבר לבחינת הספק, אשר יבדוק, בתוך פרק זמן נקוב, את פירוט ההשלכות הנובעות מן השינוי על השירותים, לוחות הזמנים, התמורה, הביצועים, מבחני הקבלה ויתר ההתחייבויות על פי החוזה, ויגיש למשרד הצעה בכתב לביצוע השינוי (להלן: " נוהל שינויים ")	לא מאושר.
5.	2.3.4 (בולט שלישי), 8.7	נבקש כי תכלל הוראה לפיה קבלני משנה שנכללו בהצעה נחשבים כמי שאושרו ע"י המשרד.	לא מאושר.

<ul style="list-style-type: none"> • לא מאושר. • לא מאושר. • לא מאושר. • לא מאושר. 	<ul style="list-style-type: none"> • נבקש לקבוע כי לא ייגבו פיצויי פיגורים בגין איחור הנגרם ממעשה או ממחדל של המשרד או מי מטעמו או בנסיבות של כח עליון. • נבקש להפחית את סכום הקנסות משום שבנוסח הנוכחי מדובר בסכום שאינו פרופורציונלי, בעיקר לאור העובדה שלמשרד קיימים עוד סעדים. • נבקש להגביל בתקרה את סך כל פיצויי הפיגורים שישולמו, אשר כמקובל אינו עולה על 10% מערך החוזה. • בנוגע לשורה השניה והשלישית בנוגע לקנס המוטל בגין החלפת יועץ נבקש כי קנס יוטל רק במקרה של איחור מעל ארבעה שבועות בהחלפת היועץ. 	2.4	.6
<p>לא מאושר.</p>	<p>נבקש להוסיף בסיפא: "מובהר בזאת, כי אי עמידה בלוחות הזמנים הקבועים במכרז בשל סיבה הקשורה למזמין לא תקנה למזמינה את הזכות לחייב את הספק בקנסות הנ"ל".</p>	סעיף 2.4	.7
<p>לא מאושר.</p>	<p>בסעיף 3.3 – ביחס לערבות ההצעה נבקש להוסיף זכות המזמינה לחלט את הערבות תהא רק לאחר הודעה מוקדמת של לכל הפחות 14 ימים מראש.</p>	3.3	.8
<p>לא מאושר.</p>	<p>נבקש התראה וזכות טיעון לפני חילוט הערבות.</p>	3.3.1	.9
<p>לא מאושר.</p>	<p>נבקש להוסיף, כי במקרה של פיצול ההצעה, תינתן לספק אפשרות לביטול או לתמחור מחדש של הצעתו. בנוסף, במקרה כזה ישא הספק באחריות רק ביחס לחלק אשר יסופק על ידו.</p>	4.4.3	.10
<p>לא מאושר.</p>	<p>נבקש להבהיר כי אם לא נמסרו לספק הסתייגויות על ביצוע השירות הוא ייחשב כמאושר לתשלום. כל עיכוב תשלום ילווה בהסבר בכתב וזאת תוך שבעה ימים. סכום שאינו שנוי במחלוקת ישולם לספק על פי החוזה במועדו. סכום במחלוקת יועבר ליישוב סכסוכים.</p>	6.1.7	.11
<p>להלן הנספחים הרלוונטיים – כ', כא, כב'.</p>	<p>הפניה בסעיף שגויה.</p>	6.1.8	.12
<p>לא מאושר.</p>	<p>נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים "במהלך תקופת ההתקשרות ולמשך 3 שנים לאחר מכן"</p>	7.1	.13
<p>7.7.4 לא מאושר. נוסח דומה מצוי בסעיף 7.7.1. 7.7.5 לא מאושר. 7.7.6 לא מאושר. ראה הערה ביחס לסעיף 1.16.1</p>	<p>נבקש להוסיף את החריגים הבאים: 7.7.4 מידע שהיה מצוי בחזקת הספק קודם לגילוי ללא חובת שמירת סודיות; 7.7.5 מידע שנמסר לו ע"י צד ג' ללא חובת סודיות; 7.7.6 מידע אשר יוצר על ידי הספק במסגרת מתן השירותים על פי המכרז ואשר הינו ג'נרי, כללי ואינו מכיל נתונים ו/או מידע אשר הועברו על ידי המשרד.</p>	7.7	.14

15.	8.2	נבקש לכתוב במקום המילים "יהיה המציע אחראי לבדו" את המילים "יהיה המציע אחראי על פי דין" ולאחר המילים "שיגרים על ידיו" נבקש להוסיף "כתוצאה ממעשה או מחדל". נבקש לכתוב במקום המילה "יפצה" את המילה "ישפה" ולהבהיר כי השיפוי כפוף לפסק דין חלוט, ולכך שהמשרד יודיע לספק מיידית אודות התביעה או הדרישה, יעביר לו את השליטה הבלעדית בהגנה ובכל מו"מ לפשרה וישתף איתו פעולה באופן סביר ("תנאי השיפוי"). מובהר בהקשר זה כי הספק אינו נושא באחריות ליישום מסקנות היעוץ. האמור בסעיף כפוף להגבלת האחריות כפי שתפורט בהמשך.
16.	8.4	נבקש להוסיף לאחר המילים "המציע אחראי לעובדים" את המילים "על פי דין".
17.	8.5	הסעיף לא ממש ברור. האם מדובר על כל עובד או רק ממונה אבטחת מידע טכנולוגי ומנהל פרויקטים וביקורות?
18.	8.5.1	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים "או בנסיבות אחרות שאינן בשליטת המציע"
19.	8.5.2	נבהיר כי בקשה להחלפת העובד תינתן בהתראה בכתב של 30 ימים.
20.	8.9	נבקש להבהיר כי יתכן והמציע יאלץ להחליף את קבלן המשנה כתוצאה מנסיבות שאינן בשליטתו. נבקש כי אישור ההחלפה לא ימנע אלא מנימוקים סבירים.
21.	8.10	נבקש לכתוב במקום "תוך 14 יום" את המילים "תוך 30 יום".
22.	8.14	לא סביר שצד לחוזה יהיה הצד המכריע בסכסוך. ראוי לקבוע מנגנון נייטרלי כגון פוסק מקצועי בנושאים טכניים מקצועיים. ביתר הנושאים תוקנה הסמכות לבית המשפט.
23.	נספח ז	מאחר והתיקון החדש לחוק המרשם הפלילי ותקנת השבים, תשמ"א-1981 אוסר על מעסיק לדרוש מעובדים/מועמדים לעבודה העתק המרשם הפלילי, המציע אינו יכול להתחייב כי עובדיו לא יהיו בעלי עבר פלילי.
24.	נספח ח	סעיף 6 – נבקש כי ההצהרה תהיה למיטב הידיעה. סעיף 7 – המציע הינו ספק אבטחת מידע מוביל אשר מספק היקף נרחב של שירותי אבטחת מידע, לרבות שירותי ייעוץ, סקרי סיכונים, מכירת מוצרי אבטחת מידע, הטמעתם וכד', באמצעות מחלקות שונות ונפרדות זו מזו. בכדי לאפשר לרשות ליהנות ממירב היתרונות אותם יכולים להציע ספקי אבטחת מידע מובילים, נבקש כי הסעיף יתוקן באופן שיתאפשר גם לספקים שלהם מחלקות שונות שאחת מהן מספקת שירותי ייעוץ והשניה מספקת שירותי שיווק ומכירת מוצרי אבטחת מידע להגיש הצעה לספק שירותים במסגרת מכרז זה.

ההסכם			
25.	5	נבקש לקבוע כי, כמקובל בחוזי מחשוב, בכל הקשור לנושא טכני ו/או מקצועי נספח מאוחר יגבר על נספח מוקדם לו ונספח ספציפי יגבר על כללי.	לא מאושר.
26.	8.1.2	נבקש להוסיף לאחר המילים "במקרה של הפרה יסודית מצד הספק" את המילים "שלא תוקנה על אף התראה בכתב של המשרד".	לא מאושר.
27.	8.1.4	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים "וכן בגין עבודות בתהליך ובגין התחייבויות כלפי צדדים שלישיים שלא ניתן לבטלן".	לא מאושר.
28.	8.15	נבקש כי האמור בסעיף כפוף לתשלום לספק בגין התמורה לה הוא זכאי במלואה ובמועדה.	מה שיושלם ויועבר, גם התשלום בגינו יושלם ובמועד, ככל שלא ניכרת כל מניעה אחרת.
29.	8.1.6	נבקש להבהיר, כי הספק לא יהיה אחראי לפעולות ו/או להשלכות ו/או לתוצאות של עבודות שיבצע צד ג' (כולל פגיעה ב – SLA). המשטד לא יבצע ביצוע עצמי אלא אם ביטל את החוזה. לפני הביצוע העצמי תינתן לספק הודעה בכתב ושהות סבירה לתקן את ההפרה.	לא מאושר.
30.	8.1.7	נבקש להגביל את ההוראות בדבר שמירת הסודיות לתקופה של שנתיים.	לא מאושר.
31.	10.2, 9.2	אנו מבקשים להוסיף כי הספק יקיים את דרישות/הוראות המשרד, ובלבד שלא יסתרו הוראות חוזה זה. בנוסף, במקרה והספק יידרש לביצוע הנחיה ע"י המשרד או מי מטעמו אשר לפי שיקול דעתו אין לבצעה, הספק לא ישא באחריות לתוצאות או השלכות ביצוע אותה ההנחיה.	לא מאושר.
32.	9.4	נבקש לכתוב במקום המילים "ברמה הגבוהה ביותר" את המילים "בהתאם להוראות המכרז".	לא מאושר
33.	9.5	נבקש כי כל שינוי יהיה בכפוף לנוהל שינויים כהגדרתו לעיל.	לא מאושר
34.	9.5	נבקש להוסיף כי השינוי ייעשה לאחר שניתנה על כך הודעה בכתב של 30 יום מראש לספק.	לא מאושר.
35.	11.2	נבקש לכתוב במקום המילים "באחריות הבלעדית" את המילים "באחריות על פי דין".	לא מאושר.
36.	12.4	נבקש להבין את כוונתכם לכך שהשירות יידרש ב"כל חלקי הארץ". כן נבקש להבהיר כי במקרה כאמור ישולמו לספק הוצאות בגין נסיעתו וכן תשלום בגין זמן הנסיעה.	לא מאושר.
37.	15	נבקש להוסיף כי תינתן הודעה מראש ובכתב אודות הקיזוז.	לא מאושר.
38.	15	נבקש כי זכות הקיזוז תחול רק ביחס לסכום קצוב ולא ביחס לנוזקים שלא הוכחו. כמו כן נבקש להגביל את זכות הקיזוז לתשלומים עפ"י חוזה זה בלבד. קיום או אי קיום מחויבויות הספק עפ"י חוזה זה לא ישפיעו על קיום מחויבויותיו עפ"י הסכמים אחרים בין הצדדים ועל קיום מחויבות המשרד עפ"י אותם הסכמים; הסנקציה של קיזוז צריכה להיות קשורה קשר ישיר לאי קיום מחויבות ספציפית וישירה.	לא מאושר.

<p>סעיף 16 ברור ואינו נדרש בהבהרות.</p>	<p>ביחס לכל סעיפי האחריות שבמכרז מבוקש להבהיר כי:</p> <p>א. אין באמור במי מסעיפי האחריות בהסכם ונספחיו כדי להטיל על הספק אחריות מעבר לאחריות המוטלת עליו על פי דין וכי אין באמור בהם כדי לפטור את המשרד ו/או ניזוק כלשהו, והבאים מטעמים מאחריות המוטלת עליהם על פי דין.</p> <p>ב. חובת השיפוי/פיצוי המוטלת על הספק הנה החובה לשפות את המשרד בגין סכומים שהוא חויב לשלם על פי פסק דין שלא עוכב ביצועו בעקבות תביעה לה אחראי הספק על פי דין ובלבד שהמשרד יודיע לספק על התביעה ו/או הדרישה תוך זמן סביר מקבלתה, יאפשר לו להתגונן מפניה וישתף עמו פעולה בהתגוננות כאמור.</p>	<p>16</p>	<p>.39</p>
<p>לא מאושר.</p>	<p>נבקש להוסיף לאחר המילה "נזק" את המילה "ישירים. כמו כן נבקש למחוק את המילים "או עקיפה".</p>	<p>16.1</p>	<p>.40</p>
<p>מדובר בסעיף אחריות ולא בסעיף ביטוח. עם זאת, - מדובר בבקשה המגבילה את אחריות הספק לנזקים ישירים בלבד ומתעלמת מנזקים עקיפים אשר בהחלט עלולים להיגרם כתוצאה מהשירותים הניתנים ע"י הספק ובכך לרוקן מתוכן את סעיף הביטוח.</p>	<p>נבקש להוסיף לאחר המילים "הספק ישא באחריות" את המילים "על פי דין", ובמקום המילה "מהפעלתו" נבקש להוסיף את המילים "עקב מעשה או מחדל של הספק במסגרת הפעלתו".</p>	<p>16.1</p>	<p>.41</p>
<p>לא מאושר.</p>	<p>על פי הסעיף בנוסחו הנוכחי למעשה, הספק אחראי בנזיקין לנזקים שיגרמו למרות שעל פי דין יתכן והמשרד אחראי להם, למשל בקרות נזק באתר המזמין עקב רשלנות המזמין. זו אחריות שאינה מוצדקת והיא מטילה על הספק נטל כלכלי מיותר, שאינו בר ביטוח, שעה שביטוחי המשרד אמורים לכסות נזקים אלה. נבקש למחוק סעיף זה ולהבהיר כי כל צד ישא באחריות על פי דין למעשיו ולמחדליו.</p>	<p>16.2</p>	<p>.42</p>
<p>ברור לנו כי מדובר בסעיף אחריות ולא בסעיף ביטוח. עם זאת, - מדובר בבקשות המגבילות את אחריות הספק לנזקים ובכך לרוקן מתוכן את סעיף הביטוח.</p>	<p>נבקש להוסיף לאחר המילה "הוצאה" את המילה "ישירים".</p> <p>בנוסף, נבקש להוסיף את הפסקה הבאה:</p> <p>"על אף האמור בהסכם זה, מובהר ומוסכם, כי הספק לא יהיה אחראי לנזקים שיגרמו למזמינה ו/או לצד שלישי כלשהו ובכלל זאת לאובדן הכנסות, רווח מנוע, הפסדים, אובדן נתונים, נזקים הנובעים מחוסר יכולת לעשות שימוש בשירותים, נזקי פגיעה במוניטין וכל נזק עקיף ו/או תוצאתי ו/או לנזקים שנגרמו כתוצאה מנסיבות שאינן בשליטת הספק.</p> <p>מבלי לגרוע מהאמור, אחריות הספק לנזקים ישירים תהא מוגבלת לסכום התמורה אשר שולמה בפועל עבור השירותים המסופקים על ידי הספק על פי הסכם זה בתקופה של ששת החודשים שקדמו ליצירת החבות.</p>	<p>16.3</p>	<p>.43</p>

לא מאושר.	נבקש להבהיר כי השיפוי כפוף לתנאי השיפוי כהגדרתם לעיל.	16.3	.44
ברור לנו כי מדובר בסעיף אחריות ולא בסעיף ביטוח. עם זאת, מדובר בבקשה המגבילה את אחריות הספק לנזקים ובכך לרוקן מתוכן את סעיף הביטוח.	נבקש להוסיף סעיף הגבלת אחריות כללי כדלקמן, כמקובל בחוזים מסוג זה: "על אף האמור בכל מקום אחר במכרז, בהסכם זה או בד"ן, הספק ו/או מי מטעמו יישאו באחריות לנזק ישיר בלבד הנגרם כתוצאה ממעשה או מחדל בביצוע השירותים בניגוד לד"ן, ולא יישאו באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם למשרד ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה, אובדן נתונים, אובדן נתונים, שחזור תוכנות ו/או עלויות השבתה, הפסד רווח ו/או פגיעה במוניטין. בכל מקרה, גבול אחריות הספק לפי צוי בגין נזקים כלשהם, לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת של סך התמורה ששולמה לספק בגין הסכם זה בשנים עשר החודשים שקדמו להיווצרות עילת התביעה. הגבלות האחריות כאמור תחולנה לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת".	16.4 – סעיף חדש	.45
ראה סעיף 1.16.1 לעיל.	נבקש להבהיר כי סעיף זה כפוף להוראות סעיף 1.16.1 למכרז ולהערותינו לגביו, קרי, הוראות הסעיף לא יחולו לגבי זכויות הקניין במתודולוגיות, נהלי ושיטות עבודה, כלים סטנדרטיים, רעיונות, תפישות, know-how ו/או פיתוחים סטנדרטיים ו/או ידע אשר הנו ידע ג'נרי ואינו מהווה פיתוח אשר נוצר באופן יעודי עבור המשרד, ואלה יישארו בבעלות הספק.	17.1, נספח יט'	.46
ראה תשובה לשאלה 9	ביחס לערבות נבקש להוסיף זכות המשרד לחלט את הערבות תהא רק לאחר הודעה מוקדמת של לכל הפחות 14 ימים מראש.	סעיף 19	.47
לא מאושר.	נבקש לקבוע כי חילוט הערבות ייעשה רק במקרה של הפרה יסודית שלא תוקנה גם לאחר קבלת התראה בכתב על כך מהמשרד, ולאחר שניתנה לספק שהות סבירה לתיקון הטעון תיקון. עוד נבקש כי יחולטו רק סכומים בגין נזקים שהוכחו וכי הערבות לא תהווה פיצוי מוסכם.	19.5, 19.6	.48
סעיף זה הוא בהתאם להוראות החשב הכללי.	הדרישה להמצאת ערבות חדשה בגובה הערבות שחולטה כמוה כהמצאת ערבות שאינה מוגבלת. דרישה זו אינה סבירה.	19.8	.49
לא מאושר.	נבקש להוסיף לאחר המילים "בגין כל נזק ו/או הוצאה" את המילה "מוכחים".	20.6	.50
מפנה לתשובות שבסעיף 7.7 לעיל.	נבקש להוסיף את החריגים למידע סודי שפורטו בהערותינו לסעיף 7.7 למכרז לעיל.	20.7	.51
לא מאושר.	נבקש כי כל ביקורת תהיה בתיאום מראש עם הספק וכי תהיה כפופה לשמירת סודיות.	22.1	.52
לא מאושר.	נבקש להוסיף לאחר המילה "נזקים" את המילה "ישירים".	24	.53
לא מאושר.	נבקש להבהיר גם בקשר לסעיף זה שהספק ישא באחריות על פי ד"ן לנזקים שנגרמו כתוצאה ממעשה או מחדל שלו או של מי מטעמו. השיפוי יהיה כפוף לתנאי השיפוי כהגדרתם לעיל וכפוף להגבלת האחריות.	24	.54

הוראות הביטוח (בסעיף 18 לנספח ד' - ההסכם)			
55.	בקשה כללית	מבוקש כי ניתן יהיה לערוך את הביטוחים גם בגבולות אחריות שקליים ובלבד שגבולות אלו לא יפחתו מגבולות האחריות הדולריים שצויינו במועד עריכת הביטוח.	ניתן לציין גבולות אחריות בש"ח וזאת כל עוד אינם פחותים משער ההמרה בש"ח עפ"י הדולר היציג.
56.	18.3.1	מבוקש כי לאחר המילים: "יבטח את אחריותו" יירשם: "החוקית"	בסעיף הביטוח – לא מאושר. בנספח הביטוח (נספח טו') – מאושר.
57.	18.3.2	מבוקש כי : 1. המילה: "כל" בשורה הראשונה תמחק. 2. המילה: "בהתאם" תוחלף במילה: "בקשר". 3. יובהר כי הספק עורך ביטוח אחריות מקצועית במסגרת ביטוח חבויות משולב (אחריות מקצועית וחבות מוצר).	1. בסעיף הביטוח – לא מאושר. בנספח הביטוח (נספח טו') – מאושר. 2. בסעיף הביטוח – לא מאושר. בנספח הביטוח (נספח טו') – מאושר. 3. ניתן להציג ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר ובלבד שגבולות האחריות לא יפחתו מסך 1,000,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת ביטוח.
58.	18.3.4	מבוקש כי : 1. בסעיף 18.3.4.1 - המילה: "מרמה" בשורה הראשונה תמחק. 2. בסעיף 18.3.4.4 - המילה: "לפחות" תמחק. 3. בסעיף 18.3.4.4 – תבוא הסיפא: "בכפוף להרחבה בפוליסה".	1. לא מאושר. 2. בסעיף הביטוח – לא מאושר. בנספח הביטוח (נספח טו') – מאושר. 3. לא מאושר.
59.	18.4.2	מבוקש כי לאחר המילים: "ע"י אחד הצדדים" יירשם: "במשך תקופת הביטוח, ובמקום: "60" יבוא: "30".	לא מאושר.
60.	18.4 (כללי)	מבוקש כי : 1. המילים: "וכל עוד אחריותו קיימת" תמחקנה ובמקומן יירשם: "וביחס לביטוח האחריות המקצועית המשולב עם חבות מוצר גם למשך תקופה נוספת של 36 חודשים לאחר מכך". 2. המילים: "לכל המאוחר שבועיים" בשורה שלפני האחרונה והאחרונה תמחקנה.	לא מאושר.

נספח יז' - התחייבות לשמירת סודיות			
ראה תשובות שבסעיף 7.7	נבקש להתאים את הגדרת המידע הסודי להגדרה המופיעה בהסכם כך שיחולו החריגים המפורטים בסעיף 20.7 כולל הערותינו.	4	.61
תאושר תקופה של 5 שנים לאחר סיום ההתקשרות.	נבקש להגביל את משך השמירה על סודיות לתקופת ההתקשרות ולשלו שנים לאחר מכן.	6.4	.62
לא מאושר.	נבקש להוסיף לאחר המילים "להיות אחראי" את המילים "על פי דין"	6.8	.63
לא מאושר.	נבקש להוסיף לאחר המילים "הנני מצהיר כי אהיה אחראי" את המילים "על פי דין" נבקש להוסיף לאחר המילים "כל העובדים ו/או הפועלים מטעמי" את המילים "במסגרת מתן השירותים".	6.13	.64
ראה סעיף 6.4 לעיל תאושר תקופה של 5 שנים מסיום ההתקשרות	נבקש להוסיף את הסעיף הבא: "מובהר בזאת, כי הוראות התחייבות לשמירת סודיות יעמדו בתוקפן ותחייבנה את הספק לאחר תום תקופת ההסכם למשך שנתיים " כמו כן יש להוסיף את החריגים למידע הסודי המפורטים בסעיף 7.7.1-7.7.3 במסמכי המכרז בעמוד 21.	כללי	.65
נספח יח' – התחייבות להיעדר ניגוד עניינים			
על הספק לדאוג כי לא יינתנו שירותי אבטחת מידע למי שעיסוקו/פועלו בסתירה/ניגוד עניינים עם המזמינה.	הסעיף לא ברור ולא ברורה המניעה. נבקש כי תבהירו משום שהספק מספק שירותים זהים בתחום אבטחת המידע גם ללקוחות אחרים.	2	.66
במקרה של טיפול בלקוח הספק שיתכן ועולה כדי אפשרות של ניגוד עניינים כלפי המזמינה, ולו למראית בלבד, יביא העניין לבחינת המזמינה וגורמים מטעמה.	אנא הסבירו את משמעות ההגדרה "לעניינו של לקוח שאני או מעסיקי או שותפי או עובדי, מיצגים או מייצגים או מבקרים". המציע הינו ספק בתחום אבטחת המידע שלו לקוחות רבים וכוונת הסעיף אינה ברורה.	4	.67
לא מאושר. הדבר נובע בין היתר מסעיף 14 (ב) לכללי לשכת עורכי הדין (אתיקה מקצועית) ובכל מקרה, עו"ד המשמש כב"כ הספק יהיה מנוע מלפעול כנגד המזמינה בכובע אחר, שאז ייחשב הדבר כניגוד עניינים.	נבקש למחוק סעיף זה בכל הקשור להתחייבות לאי ניגוד עניינים של עורכי הדין של המציע. אין כל היגיון ומובן שאין זה אפשרי להגביל עורכי דין מלטפל נגד הרשות בעניין כלשהו אך ורק לאור העובדה כי המציע שהינו לקוח של העו"ד מעניק שירותים לרשות.	5	.68
ראה התשובה בסעיף הקודם.	נראה שחלק מהסעיפים בנספח אינם רלוונטים לאופי השירותים המבוקש בהסכם ולא ברור מדוע ישנה הגבלה על עורכי הדין של המציע. נבקש כי תבהירו ותתאימו את הסעיפים למכרז.	5	.69

נספח יט' – התחייבות לשמירה על זכויות קניין		
<p>לא ברור מה ההתייחסות הנדרשת ובכל מקרה הספק מחויב מכח האמור במכרז ובהסכם ההתקשרות על נספחיו.</p>	<p>הספק יתגונן כנגד, או יישב כל תביעה שתוגש נגד המשרד אשר לפיה התוצרים שסופקו על פי חוזה זה מפריס פטנט, זכות יוצרים, בתנאי שהמשרד: (1) יודיע מידית לספק בכתב; וכן (2) ישתף פעולה עם הספק ויעניק לו את השליטה הבלעדית בהגנה או בהסדר פשרה.</p> <p>הספק יישא בהוצאות ההגנה נגד תביעה בגין הפרה כאמור, בסכומי פשרה ובדמי-נזק שנפסקו על ידי בית-המשפט בפסק דין חלוט. במידה שקיים סיכוי לתביעה כאמור, יהא הספק רשאי לשנות את התוצרים, להחליפם או להשיג רישיון נדרש כלשהו. במידה שהספק יחליט כי אף אחת מהאפשרויות הללו איננה סבירה, יחזיר הספק למזמין את התמורה ששולמה לו בגין התוצרים המפריס.</p> <p>לספק לא תהא כל חבות או אחריות בגין כל תביעה או הפרה הנובעות מ-: (1) עמידתו של הספק בתכנוני, במפרטי או בהוראות המשרד. (2) שימוש של הספק במידע טכני או בטכנולוגיה שסופקו על ידי המשרד. (3) שינוי התוצרים על ידי המשרד או על ידי צד שלישי. או (4) שימוש בתוצרים עם מוצרים שאינם מסופקים על ידי הספק, כאשר אלמלא שימוש כזה לא היה בתוצרים כשלעצמם כדי להפר זכויות צד ג'.</p> <p>האמור בסעיף זה קובע את מלוא החבות של הספק בגין תביעות הפרת זכויות קניין רוחני.</p>	<p>ד 70.</p>

להלן הבהרות נוספות:

1. לצורך עמידה בתנאים 3.9 - יועץ בתחום אבטחת מידע טכנולוגי וסייבר 3.10 יועץ בתחום ניהול פרויקטים, SOC וביקורות אבטחת מידע לא ניתן להשתמש בקבלני משנה.
2. בנספח יג' טופס הצעת המחיר, נפלה טעות בסכום המע"מ בנוסחת החישוב. על כן בכל מקום בו מופיע 18% הכוונה ל- 17% מע"מ.